

Kvalitetspolitik

Vi er en virksomhed, der sætter kunden i centrum - vi sikrer vores kunder god service og kvalitet og høj forsyningsikkerhed med en effektiv og omkostningsbevidst ledelse og drift af virksomheden.

Kunder

Vi ønsker, at vores kunder oplever os som en sikker, kvalitetsbevidst og innovativ leverandør - det sikrer vi ved en effektiv drift samt god og professionel service. Vi arbejder målrettet på, at øge kundetilfredsheden - det gør vi ved, at inddrage kunderne; ved blandt andet kundetilfredshedsundersøgelser, generelt og i forbindelse med anlægsprojekter. Derudover er der to forbrugervalgte repræsentanter i bestyrelsen.

Medarbejder

Vi vil være en attraktiv arbejdsplads med kompetente, nytænkende og engagerede medarbejdere - det gør vi ved at sikre den enkelte medarbejders personlige og faglige kompetencer.

Lederskab

Vi vil arbejde for en åben og medarbejderinddragende lederstil - det gør vi med en flad organisationsstruktur, hvor hver enkelt medarbejder har størst mulig ansvar.

Leverandører

Vi vil arbejde for et værdiskabende samspil med vore leverandører - det sikrer vi gennem klar information, udvælgelseskriterier og evalueringer.

Vi sætter samme krav til outsourcing af ydelse, som de krav, der er gældende for vore egne ydelser. Outsourcete ydelser skal løbende revideres.

Processer

Vi ønsker at have en systematisk tilgang til løsning af opgaverne i henhold til ISO 22 000 - det gør vi ved løbende, at udvikle ledelsessystemet og derved opnå til mere effektive processer.

Mål

Vi ønsker at skabe en målrettet udvikling af såvel produkter og ydelser, som ledere og medarbejdere - det gør vi ved, at fastlægge mål for de enkelte teams, hvert år.

Samfundet

Vi anerkender et ansvar i det samfund vi er en del af - det gør vi ved, at overholde samfundets love og myndighedskrav, og hvor det er nødvendigt, supplerer vi med eget regelsæt.

Løbende forbedringer

Vi bestræber os på, at blive bedre - det gør vi ved, at have en forbedringskultur, hvor der løbende igangsættes forbedringstiltag, når vi støder på uhensigtsmæssigheder i vores arbejdsgange.